

## **Gebruiksvoorwaarden en beperkte garanties, behorende bij de licentie voor het gebruik van de door Concreet onderwijsproducten aangeboden lesstof via Bouwinfranet**

*Voordat je gebruik gaat maken van de bij Concreet onderwijsproducten bestelde software is het noodzakelijk dat je aandachtig de gebruiksvoorwaarden en beperkte garanties die hieronder staan, doorleest. Door de lesmethode bij ons te bestellen, te betalen door de eerste keer inloggen geef je tevens aan dat je deze voorwaarden hebt gelezen en dat je hiermee akkoord gaat. Als je minderjarig bent, wordt aan je ouder of aan je wettelijk verzorger<sup>1</sup>) gevraagd om akkoord te gaan.*

**Alle informatie in de lesmethode is met de grootst mogelijke zorgvuldigheid samengesteld. Concreet onderwijsproducten kan echter geen aansprakelijkheid aanvaarden voor eventuele schade ten gevolge van het gebruik van de informatie in dit programma.**

### **I. Omschrijvingen en definities**

In deze Gebruiksvoorwaarden en beperkte garanties wordt verstaan onder:

1. Gebruiker:
  - a. de leerling die bol- of bbl-onderwijs volgt in het kader van de Wet Educatie en Beroepsonderwijs (WEB) en die van Concreet onderwijsproducten een softwareproduct heeft afgenomen en
  - b. de docent, werkzaam op een roc dat een overeenkomst heeft met Concreet onderwijsproducten, waarin het gebruik van de hier bedoelde software is geregeld.
2. Gebruiksrecht: het door Concreet onderwijsproducten aan de gebruiker verstrekte recht om een softwareproduct te gebruiken gedurende de opleiding, met inachtneming van deze Gebruiksvoorwaarden en beperkte garanties.
3. Koopovereenkomst: de overeenkomst tussen koper en Concreet onderwijsproducten met betrekking tot de koop van leermiddelen, publicaties en alle overige hulpmiddelen.
4. Koper: degene die met Concreet onderwijsproducten een koopovereenkomst als bedoeld in deze gebruiksvoorwaarden heeft gesloten.
5. Softwarelicentie: elke tussengebruiker en Concreet onderwijsproducten in welke vorm dan ook gesloten overeenkomst met betrekking tot beschikbaarstelling van een of meer softwareproducten.
6. Softwareproduct: de computerprogrammatuur inclusief gegevensverzamelingen (databanken) en/of andere uitgaven, vastgelegd op en/of opgenomen in elektronische gegevensdragers, langs elektronische weg of in elektronische vorm door Concreet onderwijsproducten aan gebruiker ter beschikking gesteld, een en ander in de meest ruime betekenis.

### **II. Systeemeisen**

1. Voor het juist functioneren van de door Concreet onderwijsproducten ontwikkelde software zijn door Concreet onderwijsproducten minimum-systeemeisen vastgesteld voor het gebruik van de software op een roc. Deze systeemeisen worden vooraf door Concreet onderwijsproducten aan het roc bekend gemaakt. Het roc is gevraagd zich op de hoogte te stellen van deze systeemeisen voordat het overgaat tot aanbieden van het onderwijs volgens deze methode.
2. De gebruiker kan er daarom van uitgaan dat de software gebruikt kan worden op een roc waarmee Concreet onderwijsproducten een overeenkomst heeft.
3. Het gebruik van de door Concreet onderwijsproducten vervaardigde software op hardware die niet aan deze systeemeisen voldoet, geschiedt geheel voor eigen risico van de gebruiker. Concreet onderwijsproducten zal de gebruiker tijdig op de hoogte stellen indien de systeemeisen in de loop der tijd worden aangepast.

---

<sup>1</sup> *Leerling vult geboortedatum in. Afhankelijk van leeftijd wordt ouder/wettelijke verzorger gevraagd om te tekenen.*

### III. Algemene voorwaarden

1. De Bouwinfranet-applicatie zal in beginsel op werkdagen tussen 06.00 en 22.00 uur beschikbaar zijn voor de gebruiker. Dit geldt met uitzondering van de tijd die nodig is om de noodzakelijke updates uit te voeren.
2. Gebruiker kan zich op werkdagen tussen 08.30 en 17.00 uur wenden tot Concreet onderwijsproducten voor technische ondersteuning. Deze technische ondersteuning kan alleen worden aangeboden als het roc gebruikmaakt van hardware en software die aan de systeemeisen van Concreet onderwijsproducten voldoen. Concreet onderwijsproducten verplicht zich om vooraf met het roc te bezien of deze systemen aan de systeemeisen voldoen.
3. Concreet onderwijsproducten behoudt zich het recht voor om wanneer zij dit nodig acht de beschikbare content, de gehanteerde lesmethoden, etc. te kunnen wijzigen.
4. De gebruiker zal geen misbruik maken van het feit dat hij/zij toegang heeft tot de applicatie en zal geen software, applicaties of data installeren die Bouwinfranet kunnen schaden of waardoor Bouwinfranet in de uitvoering van haar diensten wordt beperkt.
5. Gebruiker zal op generlei wijze content toevoegen die aanstoot kan geven in welke vorm en op welke wijze dan ook. Zie voorts artikel VI.
6. Concreet onderwijsproducten verplicht zich te houden aan het door haar in februari 2011 opgestelde privacyreglement, dat bekend staat onder de naam Privacyreglement Concreet onderwijsproducten.
7. De gebruiker staat Concreet onderwijsproducten en het roc toe om, daar waar hij/zij zijn/haar opleiding volgt, inzage te hebben in de voortgang die hij/zij maakt in het lesprogramma. Concreet onderwijsproducten kan de op deze wijze verkregen informatie gebruiken bij de verdere ontwikkeling van haar producten.

### IV. Intellectuele-eigendomsrechten

1. Alle rechten van intellectuele eigendom op Concreet onderwijsproducten: -producten - softwareproducten, andere materialen en gegevens - berusten uitsluitend bij Concreet onderwijsproducten of haar licentiegevers.
2. De in IV.1 genoemde producten mogen uitsluitend worden aangewend ten behoeve van de daarin genoemde opleiding, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Koper/gebruiker is ermee bekend dat de ter beschikking gestelde Concreet onderwijsproducten: -producten - softwareproducten, andere materialen en gegevens - auteursrechtelijk beschermde teksten, tekeningen, illustraties en films bevatten. Koper/gebruiker verplicht zich om deze producten niet aan derden ter beschikking te stellen of anderszins bekend te maken noch in gebruik te geven of te verkopen en slechts te gebruiken voor het doel waarvoor deze hem/haar ter beschikking zijn gesteld, tenzij dit uitdrukkelijk door Concreet onderwijsproducten in haar producten of op een andere manier, is aangegeven.
4. Concreet onderwijsproducten verleent slechts aan één gebruiker per licentie het gebruiksrecht; Concreet onderwijsproducten verplicht gebruiker dus uitsluitend in eigen persoon het gebruiksrecht uit te oefenen, tenzij dit uitdrukkelijk door Concreet onderwijsproducten in haar producten of op een andere manier, is aangegeven. Bij gebruik van gegevens en software dient de gebruiker de aanduidingen aangaande de intellectuele eigendomsrechten te handhaven.
5. Het is koper/gebruiker niet toegestaan zonder schriftelijke toestemming van Concreet onderwijsproducten, de in IV.1 genoemde producten te wijzigen of te bewerken.
6. Koper/gebruiker verkrijgt het recht de licentie te gebruiken gedurende de tijd dat koper/ gebruiker de opleiding daadwerkelijk aan het roc volgt. Bij beëindiging van de opleiding aan het roc door koper/gebruiker vervalt ook direct het recht op gebruik van de licentie.
7. Voortijdige beëindiging van de opleiding geeft geen recht op restitutie van de koopprijs.
8. Bij overtreding van de hiervoor genoemde voorwaarden door koper/gebruiker is Concreet onderwijsproducten gerechtigd om met onmiddellijke ingang door middel van een schriftelijke kennisgeving de softwarelicentie en de koopovereenkomst met de gebruiker te beëindigen, zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst. Concreet onderwijsproducten zal op basis van deze beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden. Het staat Concreet onderwijsproducten vrij om jegens de betreffende gebruiker rechtsmaatregelen te nemen.

## V. Aansprakelijkheid

1. Concreet onderwijsproducten besteedt grote aandacht aan de inhoud van haar producten. Voor informatie die nochtans onvolledig en/of onjuist is opgenomen, voor gebreken aan de uitvoering of voor gevolgen van onjuist en/of ondeskundig gebruik, is Concreet onderwijsproducten niet aansprakelijk.
2. Concreet onderwijsproducten heeft grote zorg besteed aan zowel de totstandkoming van de gegevens als aan het ontwikkelen van de softwareproducten. Desalniettemin is Concreet onderwijsproducten niet aansprakelijk voor schade, direct of indirect, uit welke hoofde dan ook, die ontstaat door gebruik van gegevens en softwareproducten, hetzij contractueel, hetzij uit hoofde van nalatigheid of andere onrechtmatige daad.
3. Hoewel de softwareproducten door Concreet onderwijsproducten met een gangbare virusscanner zijn gecontroleerd, kan geen garantie worden gegeven op de afwezigheid van virussen. Een adequate controle op virussen dient derhalve door gebruiker te worden uitgevoerd.
4. Aansprakelijkheid van Concreet onderwijsproducten voor schade als gevolg van onrechtmatige daad is uitgesloten, daaronder uitdrukkelijk mede begrepen aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van alle personen in dienst van Concreet onderwijsproducten.
5. De hierboven opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet indien de schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van bestuurders of leidinggevenden van Concreet onderwijsproducten. In dat geval is de aansprakelijkheid beperkt tot de prijs (exclusief btw) bedongen bij de overeenkomst.
6. Indien op de artikelen IV.1 tot en met V.4 wegens de omstandigheden van het geval geen beroep kan worden gedaan, bedraagt de schadevergoeding nimmer meer dan de prijs (exclusief btw) bedongen bij de overeenkomst.

## VI. Content welke niet mag worden toegevoegd

Dit artikel wenst een niet uitputtende opsomming van content te geven welke in ieder geval niet mag worden toegevoegd via Bouwinfranet. Hierbij geldt dat het uitsluitend ter beoordeling van Concreet onderwijsproducten is of bepaalde content wel of niet is toegestaan:

1. Content die discriminerend is met betrekking tot uiterlijk, ras, religie, geslacht, cultuur, afkomst, of anderszins kwetsend genoemd mag worden. Content die oproept tot geweld tegen en/of lastigvallen van een ander of anderen. Content die leidt tot of het gevolg is van uitbuiting of misbruik van anderen.
2. Content die naar de mening van Concreet onderwijsproducten in strijd is met de goede zeden of goede smaak, gewelddadig is of een link bevat naar pornografisch materiaal of pornografische websites, of pornografisch of erotisch materiaal bevat. Content waarin persoonlijke gegevens van minderjarigen worden opgevraagd en/of waarin persoonlijke gegevens van anderen ter beschikking worden gesteld. Content waarmee het plegen van illegale activiteiten wordt bevorderd of gepleegd.
3. Content waarmee inbreuk wordt gemaakt op intellectuele eigendomsrechten, privacy- rechten of waarmee enige andere rechten van Concreet onderwijsproducten of derden worden geschonden.
4. Content waarbij kettingbrieven, junkmail of spamming betrokken zijn en/of waarbij wachtwoorden of andere tot personen herleidbare informatie wordt opgevraagd voor commerciële of illegale doeleinden. Content waarmee zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Concreet onderwijsproducten commerciële activiteiten zijn gemoeid, zoals advertenties, loterijen, wedstrijden of piramidespelen.
5. Content waarin een foto of beeltenis is opgenomen van een andere persoon zonder diens toestemming.
6. Content die in strijd is met enige wet, regeling, verordening, andere toepasselijke regelgeving of deze gebruiksvoorwaarden.

## VII. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten, alsmede de uitvoering hiervan, is bij uitsluiting het Nederlandse recht van toepassing. Alle geschillen, verband houdende met de uitvoering van een overeenkomst of hieruit voortvloeiende overeenkomsten, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amersfoort.

Indien je vragen hebt met betrekking tot deze overeenkomst of als je om een of andere reden contact met Concreet onderwijsproducten wilt opnemen, schrijf dan naar Concreet onderwijsproducten t.a.v. directeur, Postbus 440, 3840 AK Harderwijk.

### **Verklaring bij voucher**

Na de aanschaf van deze software en door betaling van het verschuldigde bedrag wordt aangenomen dat koper/gebruiker kennis heeft genomen van deze gebruiksvoorwaarden en beperkte garanties en dat koper/gebruiker verklaart met de inhoud hiervan akkoord te gaan.

Indien de aanschaf van deze software geschiedt door een minderjarige wordt aangenomen dat deze de gebruiksvoorwaarden en beperkte garanties aan zijn of haar ouder/wettelijk verzorger zal overhandigen zodat deze hiervan eveneens kennis kan nemen.

Koper/gebruiker wordt er uitdrukkelijk op gewezen dat door het gebruik van de software, welke plaatsvindt nadat voor de eerste keer is ingelogd en na accordering van de dan getoonde verklaring, de koper/gebruiker akkoord gaat met deze gebruiksvoorwaarden en beperkte garanties. Indien de gebruiker van de software aangeeft minderjarig te zijn zal aan zijn/haar ouder/wettelijk vertegenwoordiger eveneens worden gevraagd akkoord te gaan met deze gebruiksvoorwaarden en beperkte garanties.

### **Contactgegevens Concreet onderwijsproducten**

Postbus 440  
3840 AK Harderwijk

Ceintuurbaan 2  
3847 LG Harderwijk

T (0341) 499 499  
F (0341) 499 999

KvK Harderwijk: 08140330